

Allgemeine GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Artikel 1: RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Eine Buchung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes verbindlich, nach:

- Eingang der Anzahlung und des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsvertrags oder nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei einer Onlinebuchung.

- Buchungen sind für den Campingplatz Les Terrasses Provençales nur verbindlich, wenn Les Terrasses Provençales sie angenommen hat. Der Campingplatz kann sie je nach Verfügbarkeit und allgemein bei Umständen, die die Durchführung der Buchung beeinträchtigen könnten, annehmen oder ablehnen.

- Les Terrasses Provençales bietet Familienurlaub im traditionellen Sinne an. Die Unterkünfte sind speziell dafür ausgelegt.

- Les Terrasses Provençales behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen, die diesem Grundsatz widersprechen oder ihn zu umgehen versuchen.

- Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personenbezogen. Ohne vorherige Zustimmung des Feriendorfs dürfen Sie Ihre Buchung weder untervermieten noch übertragen.

- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Sorgeberechtigten begleitet werden.

- Kinder werden unabhängig von ihrem Alter als Gäste gezählt.

Stellplatz

- Der Grundpreis umfasst den Stellplatz für ein Zelt, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und Einrichtungen des Campingplatzes.

Mietunterkunft

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet und für eine Höchstzahl an Gästen ausgelegt.

- Der Campingplatz Les Terrasses Provençales behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zutritt zu verweigern, wenn sie mit mehr Gästen anreisen, als die gebuchte Unterkunft aufnehmen darf.

Gruppenbuchungen

- Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch dieselbe natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und aus demselben Anlass zu denselben Terminen auf denselben Campingplatz reisen, gilt als Gruppenbuchung.

- Die auf der Buchungswebsite angebotenen Unterkünfte richten sich ausschließlich an Individualgäste.

- Für Gruppenbuchungen müssen Sie den Campingplatz telefonisch, per E-Mail oder über die Rubrik „Kontakt“ erreichen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Anfrage vor ihrer Annahme oder Ablehnung zu prüfen.

Artikel 2: RESERVIERUNGSKOSTEN, PREISE UND KURTAKE

- Les Terrasses Provençales erhebt keine Buchungsgebühren für Mietunterkünfte und Stellplätze ohne Unterkunft.

- Die angegebenen Preise gelten für alle Aufenthalte bis zum 31. Dezember 2026 und für die Saison 2027. Sie gelten pro Nacht, in Euro und einschließlich Mehrwertsteuer.

- Die Kurtaxe ist je nach Gemeinde unterschiedlich. Der endgültige Betrag wird am Anreisetag festgelegt.

Artikel 3: ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Buchungen mehr als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn ist bei der Buchung eine Anzahlung von 25% des Preises der gebuchten Leistungen an den Campingplatz zu zahlen. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn bezahlt werden.

- Bei Buchungen weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn ist der Gesamtbetrag bei der Buchung an den Campingplatz zu zahlen (25% Anzahlung zuzüglich Restbetrag des Aufenthalts).

- Zahlt der Kunde die Anzahlung nicht bei der Buchung oder den Restbetrag nicht spätestens 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten. Bei einer Stornierung wegen Nichtzahlung werden bereits gezahlte Beträge nicht erstattet.

Artikel 4: WIDERRUF, ÄNDERUNG UND STORNIERUNG

1. Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz Les Terrasses Provençales seine Kunden darüber, dass Beherbergungsleistungen zu einem bestimmten Datum oder in einem bestimmten Zeitraum nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegen.

2. Änderung Ihrer Buchung

- Ab 15 Tagen vor der Anreise werden keine Änderungsanfragen mehr berücksichtigt.

- Kann der Campingplatz die gewünschte Buchung nicht annehmen (keine Verfügbarkeit, keine Möglichkeit oder Überschreitung der 15-Tage-Frist usw.), muss der Kunde den Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen antreten oder gemäß den Stornierungsbedingungen stornieren. Eine Verschiebung auf die folgende Saison ist ausgeschlossen.

- Eine Verlängerung Ihres Aufenthalts ist je nach Verfügbarkeit und zu den zum Zeitpunkt der Änderungsanfrage geltenden Preisen möglich.

- Jede Verkürzung Ihres Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Bedingungen für Stornierungen und Aufenthaltsabbrüche.

3. Stornierung oder nicht genutzte Nächte aufgrund administrativer Einschränkungen:

- Bei Stornierung, Aufenthaltsabbruch oder vorzeitiger Abreise aufgrund einer der folgenden behördlichen Einschränkungen:

- Behördliche Schließung des Campingplatzes.

- Behördliche Schließung der Grenzen.

- Behördliche Begrenzung der Reiseentfernung, die eine Anreise zum Campingplatz verhindert.

- Der Campingplatz stellt einen zwei Jahre gültigen Wertgutschein in Höhe des Wertes der ungenutzten Nächte aus.

- Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, kann er eine Erstattung des entsprechenden Betrags verlangen, gegebenenfalls abzüglich der Kosten des Stornierungsschutzes.

4. Stornierung durch den Campingplatz Les Terrasses Provençales

Bei einer Stornierung durch den Campingplatz Les Terrasses Provençales werden außer bei höherer Gewalt sämtliche für die Buchung gezahlten Beträge vollständig erstattet. Diese Stornierung begründet jedoch keinen Anspruch auf Schadensersatz.

5. Stornierung durch den Gast

Bei einer Stornierung durch den Gast gelten folgende Stornierungs- und Erstattungsbedingungen:

- Jede Stornierung muss per Post an die Postanschrift des Campingplatzes Les Terrasses Provençales oder per E-Mail mitgeteilt werden. Telefonische Stornierungen werden nicht berücksichtigt.

- Jede Stornierung beendet die Buchung. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Stornierung durch den Gast ohne Stornierungsversicherung.

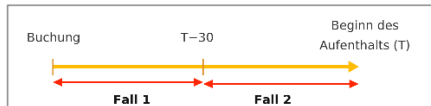
Aus einem der folgenden Gründe bis zum Anreisetag:

- Behördliche Schließung der Grenzen

- Behördliche Schließung des Campingplatzes

- Behördliche Begrenzung der Reiseentfernung, die eine Anreise zum Campingplatz verhindert

Der Campingplatz stellt einen zwei Jahre gültigen Wertgutschein in Höhe sämtlicher gezahlter Beträge aus. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm der entsprechende Betrag auf Antrag erstattet.



Fall 1 - Stornierung bis 31 Tage vor Aufenthaltsbeginn

- Der Campingplatz behält 25% des Gesamtpreises des Aufenthalts als Stornierungsgebühr ein.
- Die gezahlten Beträge werden abzüglich der Stornierungsgebühren erstattet.
- Wurde ganz oder teilweise mit einem Wertgutschein bezahlt, gelten die auf dem Gutschein angegebenen besonderen Bedingungen.

Fall 2 - Stornierung zwischen T-30 und Aufenthaltsbeginn

- Alle gezahlten Beträge, also der Gesamtpreis des Aufenthalts, werden vom Campingplatz einbehalten. Es erfolgt keine Erstattung.
- Reist der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach Aufenthaltsbeginn an und hat er den Campingplatz nicht vorher per Post oder E-Mail informiert, gilt die Buchung als vom Kunden storniert. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

b. Stornierung durch den Gast mit Stornierungsversicherung.

- Die Kosten des Stornierungsschutzes müssen bei der Buchung vollständig bezahlt werden und werden niemals erstattet.

- Einbehaltene Stornierungsgebühren können in den vom Stornierungsschutz vorgesehenen Fällen und unter diesen Bedingungen erstattet werden. Voraussetzung ist die Prüfung des Antrags und der vom Kunden bei der zuständigen Organisation oder Stelle eingereichten Nachweise.

- Ist der Stornierungsgrund nicht vom Stornierungsschutz gedeckt oder wird der Entschädigungsantrag abgelehnt, gelten weiterhin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Artikel 4-5-a.

Artikel 5: IHR AUFTENTHALT

1. Anreise

- Die Anreisetage variieren je nach Zeitraum (siehe die besonderen Bedingungen des Campingplatzes).
- Mietunterkünfte: Am Anreisetag werden Sie auf dem Campingplatz ab 17:00 Uhr empfangen.

2. Während Ihres Aufenthalts

- Nur die im Buchungssvertrag namentlich aufgeführten Personen dürfen das Gelände betreten und die Einrichtungen nutzen. Nicht im Vertrag aufgeführte Personen benötigen vorab eine ausdrückliche Genehmigung der Rezeption. Der jeweilige Hauptmieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die durch mitreisende Personen oder Besucher verursacht werden.

- Der Kunde bestätigt, die Platzordnung gelesen zu haben, die gemäß Anhang I der französischen Verordnung vom 17. Februar 2014 erstellt wurde und an der Rezeption und/oder auf der Website des Campingplatzes einsehbar ist, und verpflichtet sich zu deren vorbehaltloser Einhaltung. Schwere oder wiederholte Verstöße können zur sofortigen Beendigung des Beherbergungsvertrags ohne vorherige Warnung und zum sofortigen Platzverweis der Kunden und/oder sämtlicher Bewohner der Unterkunft führen, ohne Anspruch auf Erstattung gezahlter Beträge. Gleiches gilt bei schwerem oder widerholtem Verhalten eines Gastes, das Störungen oder Belästigungen verursacht und den Campingplatz oder andere Kunden beeinträchtigt.

- Der Gast muss sich selbst versichern und ist für die Aufsicht über seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder usw.) verantwortlich. Der Campingplatz übernimmt keine Verantwortung für Vorfälle, die unter die zivilrechtliche Haftung des Gastes fallen.

- Der Campingplatz haftet nicht für Sachschäden durch Risiken, die einer Anlage im Freien innewohnen, insbesondere an Fahrzeugen der Kunden. Parkplätze nahe den Unterkünften sind solchen Risiken trotz regelmäßiger fachgerechter Baumpflege besonders ausgesetzt. Der Kunde bestätigt, diese Risiken zu kennen und zu akzeptieren sowie alle verfügbaren Schutzmaßnahmen zu ergreifen (insbesondere Schutzplanen). Der Campingplatz haftet nicht für körperliche Schäden oder Unannehmlichkeiten, die Kunden durch diese Naturereignisse erleiden.

- Der Campingplatz ist eine Anlage im Freien in einer natürlichen Umgebung. Das gelegentliche Auftreten von Insekten und Kleintieren, insbesondere im Außenbereich, gehört zu dieser Urlaubsform und stellt keine Vertragswidrigkeit der Unterkunft dar. Die Kunden müssen die mitgeteilten Regeln und Empfehlungen beachten (insbesondere Lebensmittel und Abfälle nicht offen liegen lassen). Ein ungewöhnliches Auftreten von Tieren innerhalb einer Unterkunft muss der Rezeption gemeldet werden, damit unsere Teams schnellstmöglich eingreifen können.

3. Abreise

- **Mietunterkünfte:** Am im Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Unterkunft vor 10:00 Uhr geräumt werden.

Sie ist in einem ausreichend sauberen Zustand mit sämtlichen bereitgestellten

Geräten und Gegenständen in einem Zustand zurückzugeben. Bei der Abreise können eine Zustands- und Inventarkontrolle erfolgen.

- Bei festgestelltem Bruch, Beschädigung, Verlust oder Verschlechterung der Unterkunft oder ihrer Ausstattung können dem Kunden Ersatz-, Reparatur- oder Wiederherstellungskosten auf Grundlage der tatsächlich entstandenen Kosten oder entsprechender Belege in Rechnung gestellt werden.

- Bei der Anreise wird keine Kautions verlangt. Dies entbindet den Mieter jedoch nicht von seiner Haftung für Schäden oder fehlende Ausstattung.

- Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale von mindestens 70 € einschließlich Mehrwertsteuer berechnet.

- Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum geltenden Übernachtungspreis berechnet werden, sofern die vom Campingplatz angebotene Option „Späte Abreise“ nicht gebucht wurde.

Artikel 6: HAUSTIERE

Haustiere sind auf dem Campingplatz erlaubt (ausgenommen Hunde der französischen Kategorien 1 und 2), gegen eine bei der Buchung zu zahlende Gebühr. Zugelassene Tiere müssen stets an der Leine geführt werden. Im Bereich der Schwimmbäder, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden sind sie nicht erlaubt. Der Impfpass von Hunden und Katzen muss aktuell sein.

Artikel 7: STREITFÄLLE UND SCHLICHTUNG

- Stellt der Kunde fest, dass die zugewiesene Unterkunft oder der Stellplatz nicht vertragsgemäß ist oder einen Mangel aufweist, muss er die Rezeption innerhalb von höchstens 24 Stunden informieren.

- Beschwerden über Leistungen, die nicht den vertraglichen Zusagen entsprechen, können der Campingplatzleitung per Post oder E-Mail mitgeteilt werden. Im Streitfall können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Senden Sie einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an die Campingplatzleitung. Gemäß den Bestimmungen des französischen Verbraucherschutzgesetzes zur Schlichtung von Verbraucherstreitigkeiten können Sie, nachdem Sie uns kontaktiert und keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, kostenlos ein Verbraucherschlichtungsverfahren bei folgender Stelle in Anspruch nehmen:

CM2C – 49 rue de la Ponthieu – 75 008 PARIS

Tel.: 01 89 47 00 14 – Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> E-Mail: litiges@cm2c.net

Artikel 8: BILDRECHTE

- Sie gestatten dem Campingplatz Les Terrasses Provençales sowie jeder von ihm an seiner Stelle beauftragten Person, Ihr Bild und gegebenenfalls Ihre Stimme sowie während Ihres Aufenthalts bei Les Terrasses Provençales geäußerte Worte und Laute zu erfassen, aufzuzeichnen, zu vervielfältigen, wiederzugeben und zu bearbeiten. Sie gestatten die Nutzung und Verwertung dieser Bilder, Tonaufnahmen, Videos und Aufzeichnungen auf sämtlichen Medien (insbesondere Websites oder Internetseiten einschließlich Facebook und Instagram, Präsentations- und Werbematerialien, Reise- oder Tourismusrührer, digitale Medien, Audio und Video, E-Mails/Newsletter, Intranet, Veranstaltungen, Messen usw.), unabhängig davon, ob diese vom Campingplatz oder von Dritten veröffentlicht werden.

- Sie gestatten dem Campingplatz und jeder von Les Terrasses Provençales an seiner Stelle beauftragten Person außerdem, diese Bilder, Tonaufnahmen, Fotos, Videos und Aufzeichnungen in jeder Weise zu verändern, insbesondere durch Retusche, Vergrößerung, Zuschnit, Kombination mit anderen Dokumenten, Fotos, Videosequenzen oder Kommentaren sowie durch Aufnahme in Veröffentlichungen, auch mithilfe Dritter oder künstlicher Intelligenz.

- Diese Einwilligung dient ausschließlich der Werbung für den Campingplatz und seine Aktivitäten. Sie darf Ihren Ruf nicht beeinträchtigen und nicht gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen. Ihr Bild sowie Ihre Worte oder Laute dürfen auch nicht verfälscht werden.

- Diese Einwilligung wird unentgeltlich, weltweit und für eine Dauer von 10 Jahren erteilt.

Artikel 9: SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Die bei Ihrer Buchung übermittelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Les Terrasses Provençales behandelt sie vertraulich. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Buchung sowie zur Verbesserung und Personalisierung der Kundenkommunikation und der angebotenen Leistungen entsprechend Ihren Interessen verwendet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten. Hierfür genügt eine schriftliche Anfrage an folgende Anschrift unter Angabe Ihres Nachnamens, Vornamens und Ihrer Adresse:

SAS LES TERRASSES PROVENÇALES

450 Route de Roussel – 26110 VENTEROL

SIRET-Nr.: 995 043 874 00016

Gemäß Artikel L.223-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzes weisen wir darauf hin, dass Sie sich kostenlos über bloctel.gouv.fr in die Sperrliste für telefonische Werbung eintragen können, wenn Sie keine Werbeanrufe mehr erhalten möchten. Alle Unternehmen, mit denen Sie eine laufende Vertragsbeziehung haben, müssen diese Liste beachten.

