

Algemene VERKOOPVOORWAARDEN



Artikel 1: RESERVERINGSVOORWAARDEN

De reservering wordt pas definitief met instemming van de camping, na:

- Ontvangst van de aanbetaling en van het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene voorwaarden bij een online reservering.
- Reserveringen zijn alleen bindend voor camping Les Terrasses Provençales als Les Terrasses Provençales ze heeft aanvaard. De camping kan ze naar eigen inzicht aanvaarden of weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van omstandigheden die de uitvoering van de reservering kunnen belemmeren.
- Les Terrasses Provençales biedt gezinskavantes in de traditionele zin aan. De accommodaties zijn speciaal daarvoor ingericht.
- Les Terrasses Provençales behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren die strijdig zijn met dit uitgangspunt of bedoeld zijn om het te omzeilen.
- Een reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering niet onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van het vakantiedorp.
- Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.
- Kinderen tellen ongeacht hun leeftijd mee als gasten.

Kampeerplaats

- Het basistarief omvat een plaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de voorzieningen van de camping.

Huuraccommodatie

- De huuraccommodaties zijn ingericht en geschikt voor een maximaal aantal gasten.
- Camping Les Terrasses Provençales behoudt zich het recht voor om groepen of gezinnen de toegang te weigeren als zij met meer gasten aankomen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie toelaat.

Groepsreserveringen

- Een reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde natuurlijke persoon, of door verschillende natuurlijke personen die elkaar kennen en samen met hetzelfde doel op dezelfde datum op dezelfde camping verblijven, wordt als een groepsreservering beschouwd.
- De accommodaties op de boekingswebsite zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor een groepsreservering moet u contact opnemen met de camping per telefoon, e-mail of via onze rubriek 'Contact'. De camping behoudt zich het recht voor om de aanvraag te beoordelen alvorens deze te aanvaarden of te weigeren.

Artikel 2: RESERVERINGSKOSTEN, TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- Les Terrasses Provençales rekent geen reserveringskosten voor huuraccommodaties en kampeerplaatsen zonder accommodatie.
- De vermelde prijzen gelden voor alle verblijven tot en met 31 december 2026 en voor het seizoen 2027. De prijzen zijn per nacht, in euro's en inclusief btw.
- De toeristenbelasting verschilt per gemeente. Het definitieve bedrag wordt vastgesteld op de aankomstdatum.

Artikel 3: BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een aanbetaling van 25% van de prijs van de geboekte diensten aan de camping worden betaald. Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór het begin van het verblijf zijn voldaan.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering aan de camping worden betaald (25% aanbetaling plus het resterende bedrag van het verblijf).
- Als de klant de aanbetaling niet bij de reservering betaalt, of het resterende bedrag niet uiterlijk 30 dagen vóór het begin van het verblijf voldoet, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren. Bij annulering wegens niet-betaling worden reeds door de klant betaalde bedragen niet terugbetaald.

Artikel 4: HERROEPING, WIJZIGING EN ANNULERING

1. Geen herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse consumentenwetgeving informeert camping Les Terrasses Provençales haar klanten dat accommodatiediensten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden geleverd, niet vallen onder de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

2. Wijziging van uw reservering

- Vanaf 15 dagen vóór aankomst worden geen wijzigingsverzoeken meer in behandeling genomen.
- Als de camping de door de klant gevraagde wijziging niet kan aanvaarden (geen beschikbaarheid, geen mogelijkheden of de termijn van 15 dagen is verstreken, enz.), moet de klant onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden verblijven of annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden. Het verblijf kan niet naar het volgende seizoen worden verplaatst.
- Verzoeken om uw verblijf te verlengen worden uitgevoerd afhankelijk van de beschikbaarheid en tegen de tarieven die gelden op het moment van het wijzigingsverzoek.
- Een verzoek om uw verblijf te verkorten geldt als een gedeeltelijke annulering en valt onder de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

3. Annulering of niet-gebruikte nachten door overheidsbeperkingen

- Bij annulering, onderbreking van het verblijf of vervroegd vertrek vanwege een van de volgende overheidsbeperkingen:
 - Sluiting van de camping op last van de overheid.
 - Sluiting van de grenzen op last van de overheid.
 - Een door de overheid opgelegde beperking van de reisafstand waardoor u de camping niet kunt bereiken.
 - De camping verstrekt een tegoedbon ter waarde van de niet-gebruikte nachten, die twee jaar geldig is.
- Als de klant deze tegoedbon weigert, kan hij terugbetaling van het betreffende bedrag aanvragen, eventueel na aftrek van de kosten van de annuleringsdekking.

4. Annulering door camping Les Terrasses Provençales

Bij annulering door camping Les Terrasses Provençales worden, behalve bij overmacht, alle voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

5. Annulering door de gast

Bij annulering door de gast gelden de volgende voorwaarden voor annulering en terugbetaling:

- Een annuleringsverzoek moet per post naar het postadres van camping Les Terrasses Provençales of per e-mail worden gestuurd. Telefonische annuleringen worden niet in behandeling genomen.

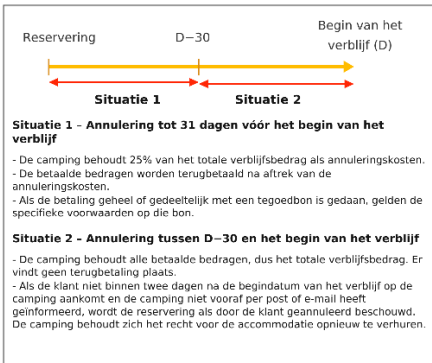
- Elke annulering beëindigt de reservering. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw te verhuren.

a. Annulering door de gast zonder annuleringsverzekering.

Om een van de volgende redenen, tot aan de aankomstdatum:

- Sluiting van de grenzen op last van de overheid
- Sluiting van de camping op last van de overheid
- Een door de overheid opgelegde beperking van de reisafstand waardoor u de camping niet kunt bereiken

De camping verstrekt een tegoedbon ter waarde van het volledige betaalde bedrag, die twee jaar geldig is. Als de klant deze tegoedbon weigert, wordt het betreffende bedrag op verzoek terugbetaald.



b. Annulering door de gast met annuleringsverzekering.

- De kosten van de annuleringsdekking moeten bij de reservering volledig worden betaald en worden nooit terugbetaald.
- Ingehouden annuleringskosten kunnen worden terugbetaald in de gevallen en onder de voorwaarden van de annuleringsdekking, na beoordeling van het dossier en de bewijstukken die de klant heeft ingediend bij de organisatie of dienst die de aanvraag behandelt.
- Als de annuleringsreden niet onder de annuleringsdekking valt of de vergoedingsaanvraag wordt afgewezen, blijven de algemene voorwaarden van artikel 4-5-a van toepassing.

Artikel 5: UW VERBLIJF

1. Aankomst

- De aankomstdagen verschillen per periode (zie de bijzondere voorwaarden van de camping).
- Huuraccommodaties: op uw aankomstdag op de camping bent u welkom vanaf 17.00 uur.

2. Tijdens uw verblijf

- Alleen personen die met name in het reserveringscontract staan, mogen het terrein betreden en de voorzieningen gebruiken. Personen die niet in het contract staan, moeten vooraf specifieke toestemming van de receptie krijgen. Iedere hoofdhuurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.
- De klant verklaart kennis te hebben genomen van het campingreglement, opgesteld overeenkomstig bijlage I van het Franse besluit van 17 februari 2014 en beschikbaar bij de receptie en/of op de website van de camping, en verbindt zich ertoe dit zonder voorbehoud na te leven. Ernstige of herhaalde overtredingen kunnen leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijfscontract zonder voorafgaande waarschuwing en onmiddellijke verwijdering van de klanten en/of alle bewoners van de accommodatie, zonder recht op terugbetaling van de betaalde bedragen. Hetzelfde geldt voor ernstig of herhaald gedrag van een gast dat overlast of hinder op de camping veroorzaakt en de camping of andere klanten benadeelt.
- De gast moet zelf voor een verzekering zorgen en is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke eigendommen (fietsen, enz.). De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor incidenten die onder de wettelijke aansprakelijkheid van de gast vallen.
- De camping is niet aansprakelijk voor materiële schade door risico's die inherent zijn aan een verblijf in de buitenlucht, met name aan voertuigen van klanten. Parkeerplaatsen bij de accommodaties zijn bijzonder blootgesteld aan deze risico's, ondanks regelmatig professioneel snoeien van de bomen. De klant verklaart zich bewust te zijn van deze risico's, ze te aanvaarden en alle mogelijke beschermingsmaatregelen te treffen (met name beschermhoezen). De camping is niet aansprakelijk voor lichamelijke schade of ongemakken die klanten door deze natuurlijke gebeurtenissen ondervinden.
- De camping ligt in een natuurlijke omgeving. De incidentele aanwezigheid van insecten en kleine dieren, vooral buiten, hoort bij dit type verblijf en betekent niet dat de accommodatie niet aan de overeenkomst voldoet. Klanten moeten de meegedeelde regels en aanbevelingen naleven (met name geen voedsel of afval onafgedekt laten liggen). Ongewone aanwezigheid van dieren in een accommodatie moet aan de receptie worden gemeld, zodat onze teams zo snel mogelijk kunnen ingrijpen.

3. Vertrek

- **Huuraccommodaties:** op de vertrekdatum in uw contract moet de accommodatie vóór 10.00 uur worden verlaten. De accommodatie moet voldoende schoon worden achtergelaten, met alle apparatuur en verstrekte voorwerpen in goede staat. Bij vertrek kunnen de staat van de accommodatie en de inventaris worden gecontroleerd.
- Bij vastgestelde breuk, beschadiging, verlies of achteruitgang van de accommodatie of de uitrusting kunnen kosten voor vervanging, reparatie of herstel aan de klant worden berekend, op basis van de werkelijk gemaakte kosten of de bijbehorende bewijstukken.
- Bij aankomst wordt geen waarborgsom gevraagd. Dit ontslaat de huurder echter niet van zijn aansprakelijkheid voor schade of ontbrekende uitrusting.
- Als de accommodatie vóór vertrek niet is schoongemaakt, wordt een schoonmaaktarief van minimaal €70 inclusief btw in rekening gebracht.
- Bij een laat vertrek kan een extra dag tegen het geldende nachttarief worden berekend, tenzij u de door de camping aangeboden optie 'Laat vertrek' heeft geboekt.

Artikel 6: HUIDSDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan op de camping (behalve honden van de Franse categorieën 1 en 2), tegen een toeslag die bij de reservering moet worden betaald. Toegestane dieren moeten altijd aangelijnd zijn. Ze zijn niet toegestaan rond de zwembaden, in levensmiddelenwinkels en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet actueel zijn.

Artikel 7: GESCHILLEN EN BEMIDDELING

- Als de toegewezen accommodatie of kampeerplaats niet aan de overeenkomst voldoet of een gebrek vertoont, moet de klant dit binnen maximaal 24 uur aan de receptie melden.
- Klachten over diensten die niet aan de contractuele afspraken voldoen, kunnen per post of e-mail aan de campingbeheerder worden gemeld.

Bij een geschil kunt u op de volgende manier contact met ons opnemen:

- Stuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de campingbeheerder.
- Volgens de bepalingen van de Franse consumentenwetgeving over bemiddeling bij consumentengeschillen kunt u, nadat u contact met ons heeft opgenomen en geen bevredigend antwoord heeft gekregen, kosteloos gebruikmaken van consumentenbemiddeling via:

CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75 008 PARIS

Tel.: 01 89 47 00 14 – Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> E-mail:

litiges@cm2c.net

Artikel 8: BEELDDRECHTEN

- U geeft camping Les Terrasses Provençales, en iedere persoon die de camping in haar plaats wil laten optreden, toestemming om uw beeltenis en eventueel uw stem, evenals de woorden en geluiden die u tijdens uw verblijf op Les Terrasses Provençales heeft voortgebracht, vast te leggen, op te nemen, te reproduceren, weer te geven en te bewerken. U geeft toestemming om deze beelden, geluiden, video's en opnamen te gebruiken en te exploiteren op alle media (met name websites of webpagina's, waaronder Facebook en Instagram, presentatie- en promotiemateriaal, reis- of toeristische gidsen, digitale media, audio en video, e-mails/nieuwsbrieven, intranet, evenementen, beurzen, enz.), ongeacht of deze door de camping of derden worden uitgegeven.
- U geeft de camping en iedere persoon die Les Terrasses Provençales in haar plaats wil laten optreden ook toestemming om deze beelden, geluiden, foto's, video's en opnamen op elke manier te wijzigen, met name door retoucheren, vergroten, bijsnijden, combineren met andere documenten, foto's, videofragmenten of commentaren, of opnamen in publicaties, ook met hulp van derden of hulpmiddelen voor kunstmatige intelligentie.
- Deze toestemming heeft uitsluitend als doel de camping en haar activiteiten te promoten. Het gebruik mag uw reputatie niet schaden of in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden. Ook mogen uw beeltenis of de door u voortgebrachte woorden en geluiden niet worden verdraaid.
- Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen en voor een duur van 10 jaar.

Artikel 9: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De gegevens die u ons bij uw reservering verstrekt, worden niet aan derden doorgegeven. Les Terrasses Provençales behandelt deze gegevens vertrouwelijk. Ze worden uitsluitend door de interne diensten van de camping gebruikt om uw reservering te verwerken en om de communicatie en het dienstenaanbod voor klanten op basis van hun interesses te verbeteren en te personaliseren. Op grond van de Franse wet inzake informatica en vrijheden van 6 januari 1978 heeft u het recht op inzage, rectificatie en bezwaar met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek sturen naar het volgende adres, met vermelding van uw achternaam, voornaam en adres:

SAS LES TERRASSES PROVENÇALES
450 Route de Rousset – 26110 VENTEROL
SIRET-nr.: 995 043 874 00016

Overeenkomstig artikel L.223-2 van de Franse consumentenwetgeving herinneren wij u eraan dat u zich gratis kunt inschrijven op de lijst voor verzet tegen telefonische marketing via biocel.gouv.fr als u geen commerciële telefoontjes meer wilt ontvangen. Alle ondernemingen waarmee u een lopende contractuele relatie heeft, moeten deze lijst respecteren.

